

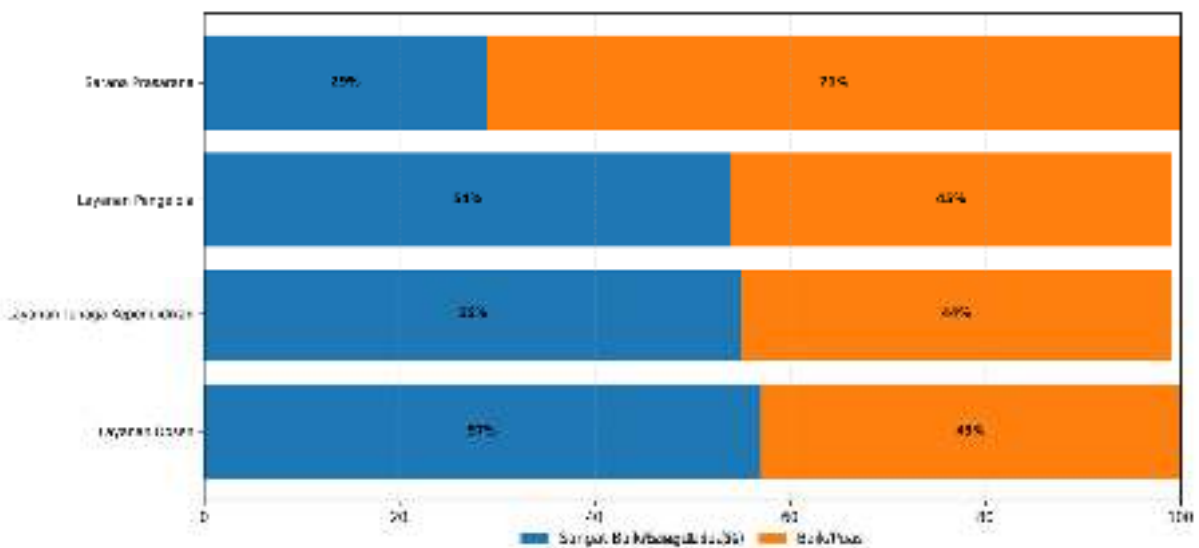
HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2025

1. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Tahun 2025

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Layanan Dosen	57	43	0	0
2	Layanan Tenaga Kependidikan	55	44	0	0
3	Layanan Pengelola	54	45	0	0
4	Sarana Prasarana	29	71	0	0
Total		49	51	0	0

**HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2025**



Sumber: Hasil kuisioner Survei Kepuasan Pelanggan Fakultas Kesehatan Aceh Tahun 2025

Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Tahun 2025

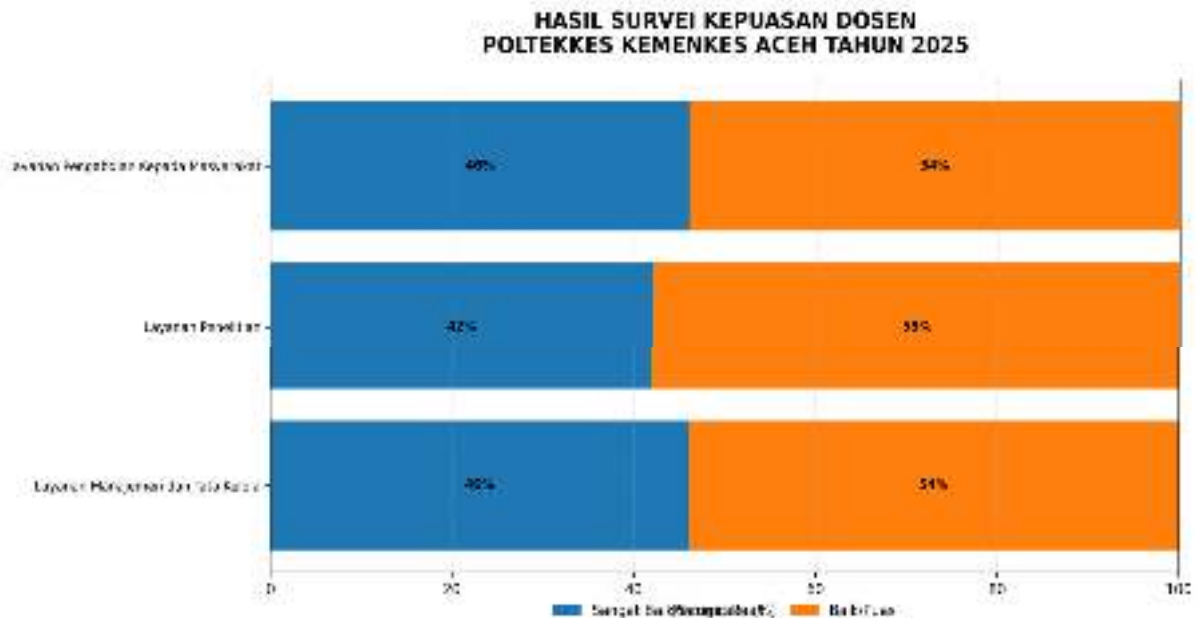
Analisa Data:

Hasil survei kepuasan mahasiswa menunjukkan bahwa penilaian terhadap proses pendidikan berada pada kategori baik, dengan capaian **49% Sangat Baik** dan **51% Baik**. Aspek layanan dosen memperoleh nilai tertinggi yaitu **57% Sangat Baik**, diikuti layanan tenaga kependidikan **55%** dan layanan pengelola **54%**. Sementara itu, aspek sarana dan prasarana memperoleh nilai **29% Sangat Baik** dan **71% Baik**, sehingga menjadi aspek yang perlu mendapat perhatian dalam peningkatan layanan pendidikan

2. SURVEI KEPUASAN DOSEN

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen dan Tridharma Tahun 2025

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Layanan Manajemen dan Tata Kelola	46	54	0	0
2	Layanan Penelitian	42	58	0	0
3	Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	46	54	0	0
Total		45	55	0	0



Sumber: Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa (Fokus Persepsi) Tahun 2025

Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Tridharma Tahun 2025

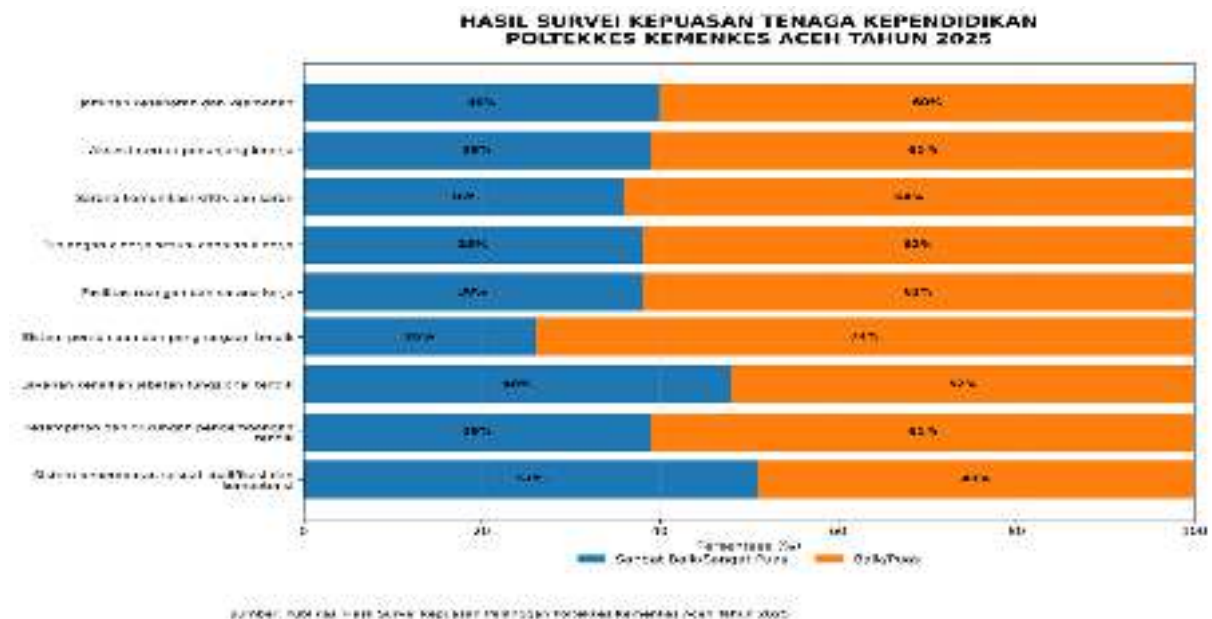
Analisa Data:

Hasil survei kepuasan dosen menunjukkan capaian **45% Sangat Baik** dan **55% Baik**. Hal ini menggambarkan bahwa layanan manajemen, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat telah berjalan baik. Aspek layanan manajemen dan tata kelola serta pengabdian kepada masyarakat masing-masing memperoleh **46% Sangat Baik**, sedangkan layanan penelitian memperoleh **42% Sangat Baik**. Peningkatan dapat diarahkan pada penguatan dukungan penelitian, pendanaan, fasilitas, serta layanan administrasi tridharma dosen

3. SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen Tahun 2025

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Sistem penempatan tenaga kependidikan sesuai kualifikasi dan kompeten	51	49	0	0
2	Kesempatan dan dukungan pengembangan tendik	39	61	0	0
3	Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional tendik	48	52	0	0
4	Sistem pembinaan tenaga kependidikan dalam bentuk pemberian penghargaan	26	74	0	0
5	Ketersediaan fasilitas ruangan dan kelengkapan sarana kerja	38	62	0	0
6	Sistem tunjangan kinerja yang sesuai dengan capaian kinerja	38	62	0	0
7	Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran	36	64	0	0
8	Penyediaan akses internet untuk penunjang kinerja tendik	39	61	0	0
9	Tenaga kependidikan mendapat jaminan kesehatan dan keamanan	40	60	0	0
Total		40	60	0	0



Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen Tahun 2025

Analisa Data:

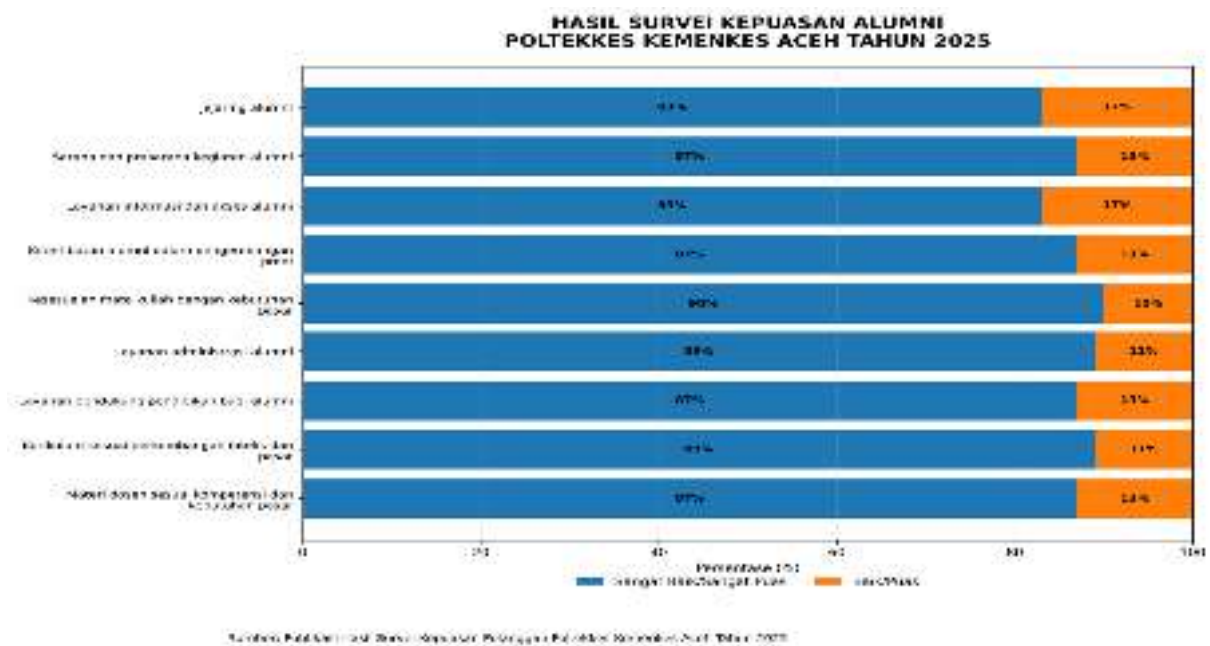
Survei kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan hasil **40% Sangat Baik** dan **60% Baik**. Aspek tertinggi terdapat pada sistem penempatan tenaga kependidikan sesuai kualifikasi dan kompetensi, yaitu **51% Sangat Baik**. Namun, aspek sistem pembinaan tenaga kependidikan dalam bentuk pemberian penghargaan memperoleh capaian terendah, yaitu **26% Sangat Baik**. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan sistem penghargaan, pembinaan, fasilitas kerja, sarana komunikasi, dan dukungan pengembangan tenaga kependidikan

4. SURVEI KEPUASAN ALUMNI

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen, Pengeragan dan Kompetensi Tahun 2025

No	Aspek Penilaian	Sangat Pura (%)	Puas (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Penyampaian materi dosen sesuai kompetensi dan kebutuhan pasar	87	13	0	0
2	Pengembangan kurikulum sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pasar	89	11	0	0
3	Layanan pendukung pendidikan bagi alumni	87	13	0	0
4	Layanan Administrasi Alumni	89	11	0	0
5	Kesesuaian mata kuliah dengan kebutuhan pasar	90	10	0	0

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas(%)	Cukup (%)	Kurang (%)
6	Keterlibatan alumni dalam pengembangan prodi	87	13	0	0
7	Layanan informasi dan akses alumni	83	17	0	0
8	Sarana dan prasarana kegiatan alumni	87	13	0	0
9	Jejaring alumni	83	17	0	0
Total		87	13	0	0



Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen, Penguasaan dan Kompetensi Tahun 2025

Analisa Data:

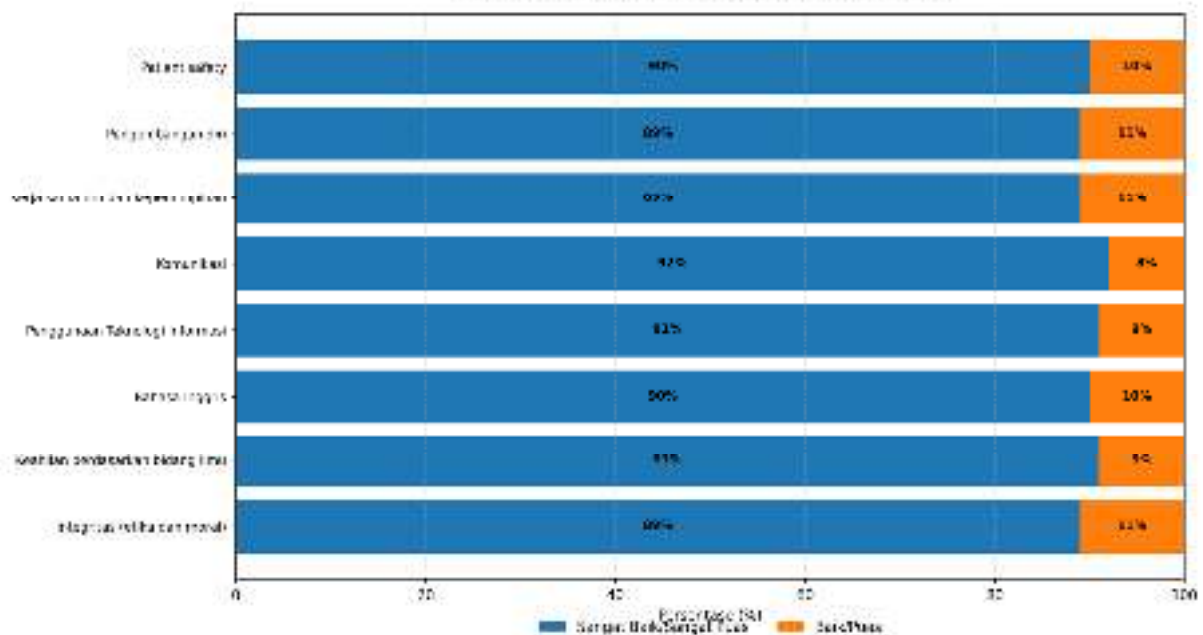
Hasil survei kepuasan alumni menunjukkan capaian yang sangat baik, yaitu **87% Sangat Puas** dan **13% Puas**. Aspek tertinggi terdapat pada kesesuaian mata kuliah dengan kebutuhan pasar, yaitu **90% Sangat Puas**. Pengembangan kurikulum dan layanan administrasi alumni juga memperoleh nilai tinggi, masing-masing **89% Sangat Puas**. Hal ini menunjukkan bahwa alumni menilai layanan pendidikan, kurikulum, dan kompetensi lulusan sudah relevan dengan kebutuhan dunia kerja

5. SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kompetensi Lulusan Tahun 2025

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Integritas (etika dan moral)	89	11	0	0
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	91	9	0	0
3	Bahasa Inggris	90	10	0	0
4	Penggunaan Teknologi Informasi	91	9	0	0
5	Komunikasi	92	8	0	0
6	Kerja sama tim dan kepemimpinan	89	11	0	0
7	Pengembangan Diri	89	11	0	0
8	Patient Safety	90	10	0	0
Total		90	10	0	0

HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2025



Sumber: Hasil dan Analisis Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Poltekkes Kemenkes Aceh Tahun 2025

Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kompetensi Lulusan Tahun 2025

Analisa Data:

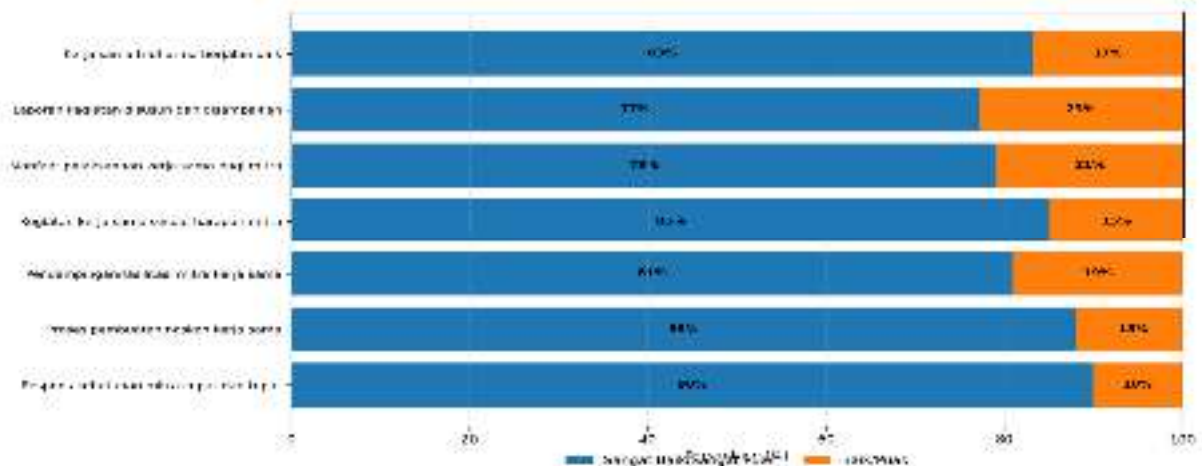
Survei kepuasan pengguna lulusan memperoleh capaian tertinggi dibandingkan kelompok survei lainnya, yaitu **90% Sangat Puas** dan **10% Puas**. Aspek komunikasi memperoleh nilai tertinggi sebesar **92% Sangat Puas**, diikuti profesionalisme dan penggunaan teknologi informasi masing-masing **91% Sangat Puas**. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan Poltekkes Kemenkes Aceh dinilai memiliki kompetensi yang baik, terutama dalam komunikasi, etika, profesionalisme, teknologi informasi, kerja sama tim, dan patient safety

6. SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Layanan Manajemen dan Tridharma Tahun 2025

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas(%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Pengelolaan kerjasama Poltekkes Kemenkes Aceh merespon kebutuhan mitra kerjasama dengan cepat dan tepat	90	10	0	0
2	Proses pembuatan naskah kerjasama baik	88	13	0	0
3	Poltekkes Kemenkes Aceh memberikan pendampingan atau memfasilitasi instansi mitra kerjasama	81	19	0	0
4	Kegiatan kerjasama terlaksana sesuai harapan mitra kerjasama	85	15	0	0
5	Mitra kerjasama mendapatkan manfaat dari pelaksanaan kerjasama	79	21	0	0
6	Laporan hasil kegiatan kerjasama disusun dan disampaikan ke mitra kerjasama	77	23	0	0
7	Kerjasama yang terjalin dalam bidang pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang ada	83	17	0	0
Total		83	17	0	0

**HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2025**



Sumber: Tim Penelitian Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Poltekkes Kemenkes Aceh Tahun 2025

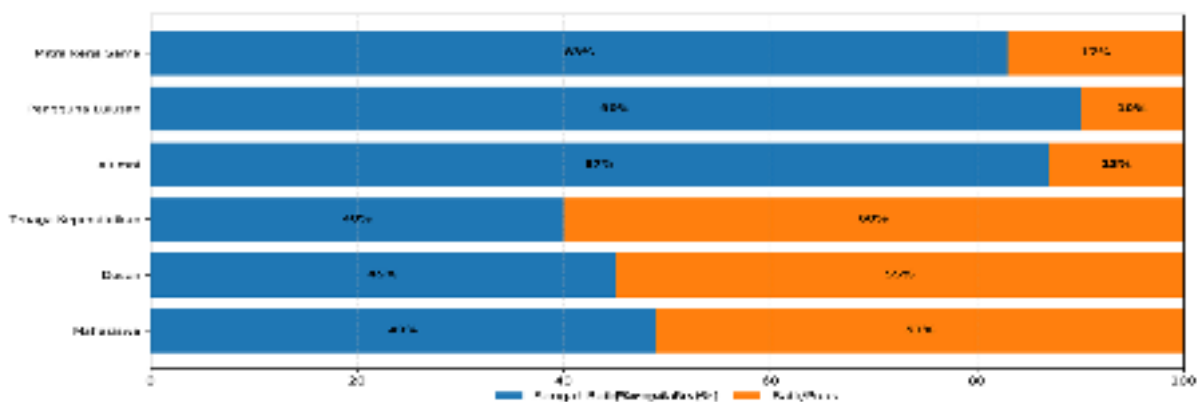
Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Layanan Manajemen dan Tridharma Tahun 2025

Analisa Data:

Hasil survei mitra kerja sama menunjukkan capaian **83% Sangat Puas** dan **17% Puas**. Aspek tertinggi adalah kemampuan Poltekkes Kemenkes Aceh dalam merespons kebutuhan mitra secara cepat dan tepat, yaitu **90% Sangat Puas**. Proses pembuatan naskah kerja sama juga dinilai baik dengan capaian **88% Sangat Puas**. Namun, aspek penyampaian laporan hasil kegiatan kerja sama dan manfaat pelaksanaan kerja sama masih perlu ditingkatkan karena memperoleh nilai lebih rendah, yaitu **77%** dan **79% Sangat Puas**

7. SURVEI KESELURUHAN KEPUASAN PELANGGAN POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2025

**HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN
POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2025**



Sumber: Tim Penelitian Survei Kepuasan Pelanggan Poltekkes Kemenkes Aceh Tahun 2025

Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Keseluruhan Pelanggan Terhadap Layanan Manajemen Poltekkes Kemenkes Aceh Tahun 2025

Analisa Data:

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan pelanggan Poltekkes Kemenkes Aceh Tahun 2025 menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif, dengan kategori **Sangat Baik/Sangat Puas** dan **Baik/Puas**, serta tidak terdapat penilaian pada kategori cukup maupun kurang. Capaian tertinggi terdapat pada survei pengguna lulusan, alumni, dan mitra kerja sama. Sementara itu, aspek layanan internal seperti sarana prasarana mahasiswa, layanan penelitian dosen, serta pembinaan dan penghargaan tenaga kependidikan perlu menjadi prioritas peningkatan mutu berkelanjutan.