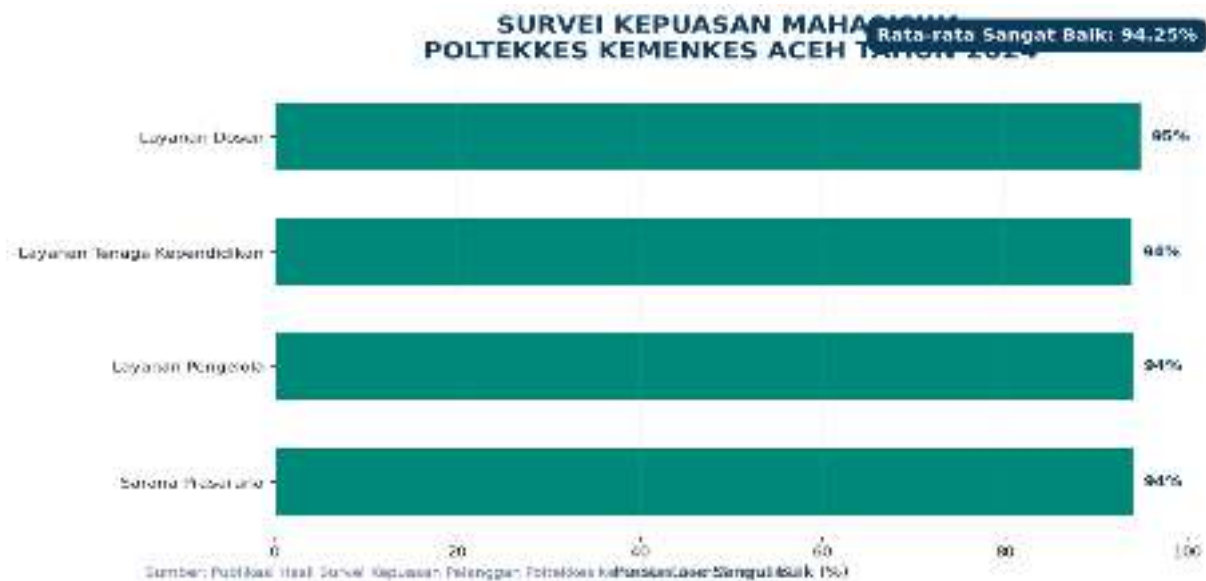


HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2024

1. SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Tahun 2024

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Layanan Dosen	95	5	0	0
2	Layanan Tenaga Kependidikan	94	6	0	0
3	Layanan Pengelola	94	6	0	0
4	Sarana Prasarana	94	6	0	0
Total		94	6		



Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Tahun 2024

Analisa Data:

Hasil survei kepuasan mahasiswa menunjukkan capaian yang sangat baik. Rata-rata penilaian kategori **Sangat Baik** mencapai **94,25%**, sedangkan kategori **Baik** sebesar **5,75%**. Aspek layanan dosen memperoleh nilai tertinggi, yaitu **95% Sangat Baik**, disusul layanan tenaga kependidikan, layanan pengelola, serta sarana dan prasarana yang masing-masing berada pada angka **94% Sangat Baik**. Hal ini

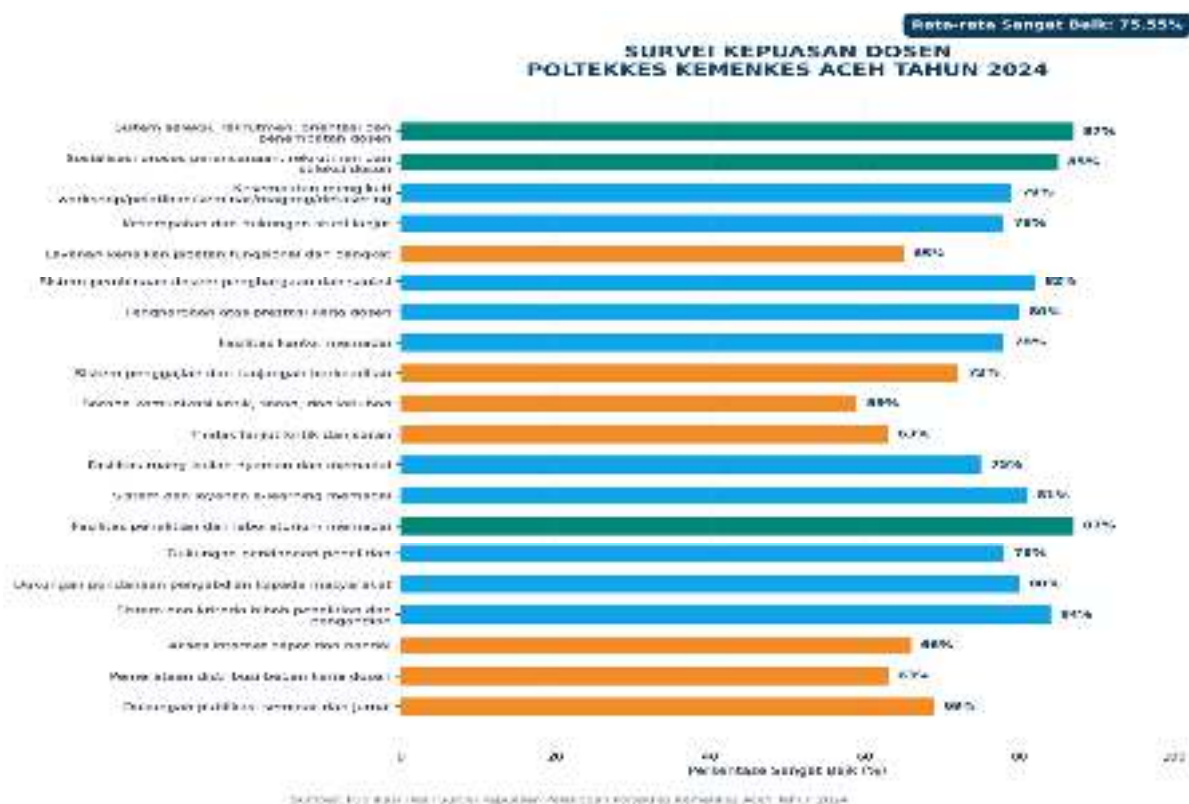
menunjukkan bahwa mahasiswa menilai layanan pendidikan, akademik, pengelolaan, dan fasilitas pembelajaran telah berjalan sangat memuaskan.

2. SURVEI KEPUASAN DOSEN

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Tridharma Tahun 2024

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan dosen	87	13	0	0
2	Sosialisasi proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi dosen di lingkungan Poltekkes Aceh	85	23	0	0
3	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti workshop / pelatihan / seminar / magang / detasering dari Poltekkes Kemenkes Aceh baik di dalam maupun di luar negeri	79	21	0	0
4	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut Poltekkes Kemenkes Aceh	78	24	0	0
5	Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional dan pangkat	65	35	0	0
6	Sistem pembinaan dosen dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman	82	18	0	0
7	Penghargaan atas prestasi kerja dosen	80	20	0	0
8	Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi	78	22	0	0
9	Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan	72	28	0	0
10	Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan	59	41	0	0
11	Tindak lanjut kritik, saran	63	37	0	0
12	Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma	75	25	0	0
13	Sistem dan layanan e-learning yang Memadai	81	19	0	0

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
14	Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridharma	87	13	0	0
15	Dukungan pendanaan untuk penelitian	78	22	0	0
16	Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat	80	20	0	0
17	Sistem dan kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	84	16	0	0
18	Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi dosen	66	34	0	0
19	Pemerataan distribusi beban kerja Dosen	63	37	0	0
20	Dukungan untuk publikasi (seminar dan jurnal) Peneitian dan pengabmas	69	31	0	0
Total		75	25	0	0



Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Tridharma Tahun 2024

Analisa Data:

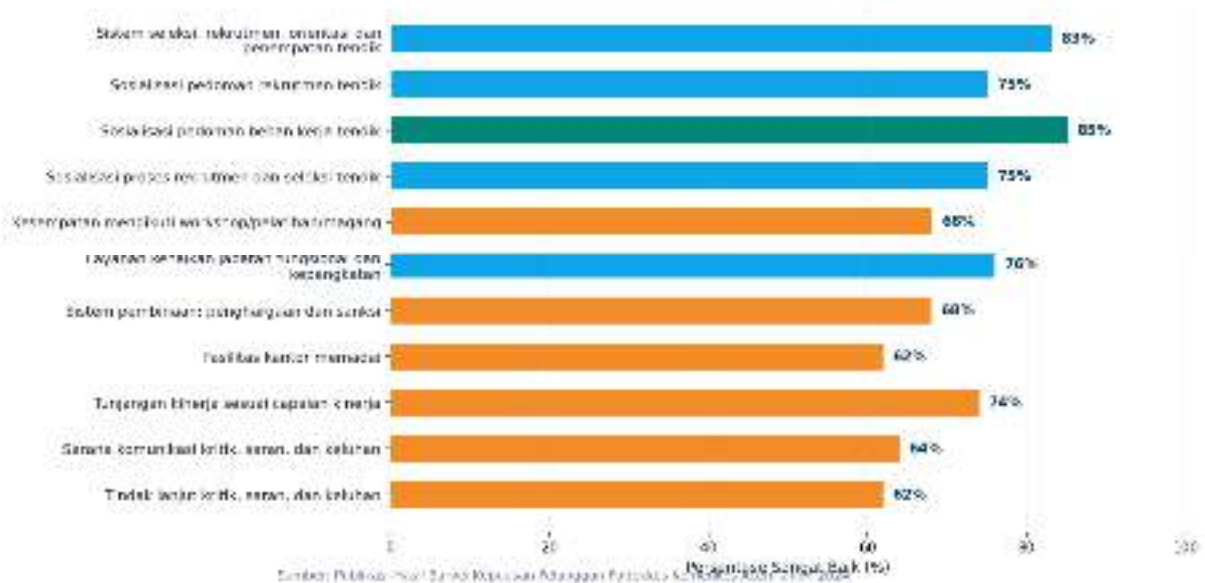
Hasil survei kepuasan dosen menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian positif terhadap layanan dan dukungan institusi. Secara keseluruhan, kategori **Sangat Baik** mencapai **75%** dan kategori **Baik** sebesar **25%**. Capaian ini menunjukkan bahwa sistem pengelolaan dosen, dukungan pengembangan kompetensi, fasilitas tridarma, serta layanan akademik telah berjalan baik.

3. SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen Tahun 2024

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan Tenaga Kependidikan Poltekkes Kemenkes Aceh	83	17	0	0
2	Sosialisasi pedoman rekrutmen Tenaga Kependidikan	75	25	0	0
3	Sosialisasi pedoman beban kerja Tenaga Kependidikan	85	15	0	0
4	Sosialisasi proses rekrutmen dan seleksi Tenaga Kependidikan	75	25	0	0
5	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti workshop / pelatihan / magang dari Poltekkes Kemenkes Aceh	68	32	0	0
6	Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional dan kepegangatan	76	24	0	0
7	Sistem pembinaan Tenaga Kependidikan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman	68	32	0	0
8	Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok	62	38	0	0
9	Sistem tunjangan kinerja yang sesuai dengan capaian kinerja	74	26	0	0
10	Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan	64	36	0	0
11	Tindakan lanjut kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan kepada pimpinan	62	38	0	0
Total		72	28	0	0

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2024 Rata-rata Sangat Baik: 72,00%



Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen Tahun 2024

Analisa Data:

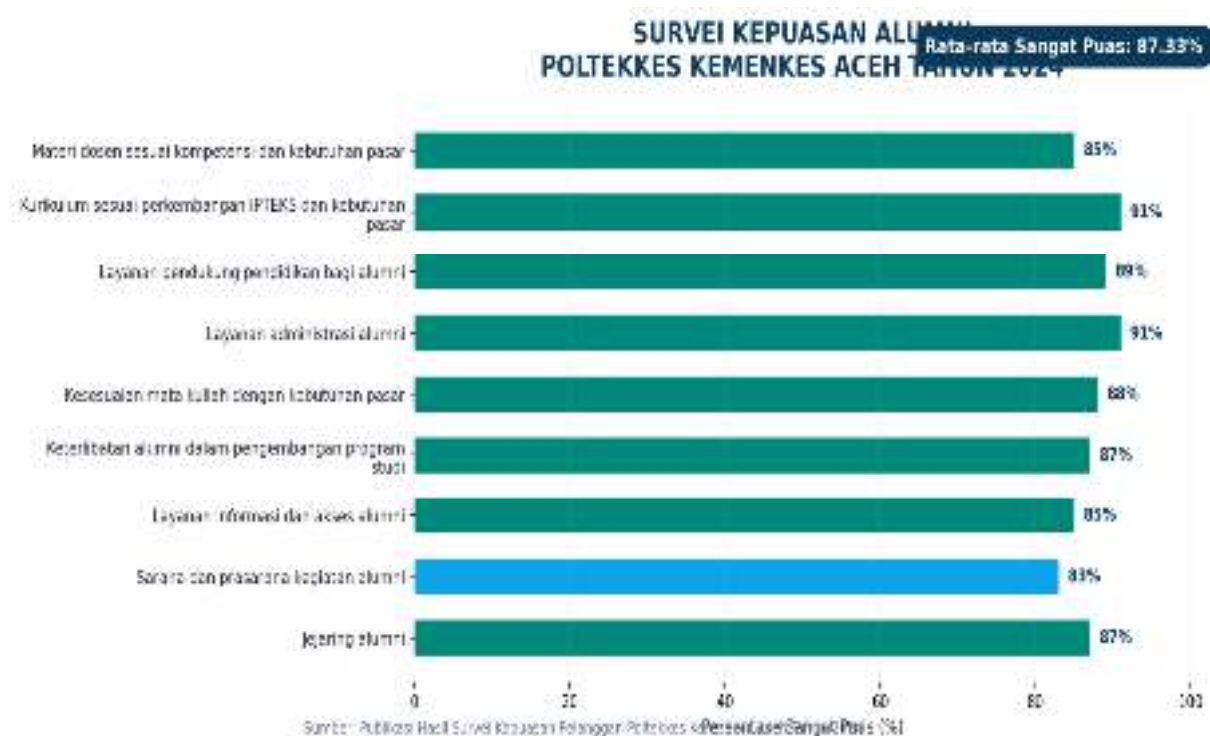
Survei kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan hasil yang baik, dengan capaian **72% Sangat Baik** dan **28% Baik**. Hasil ini menggambarkan bahwa tenaga kependidikan merasa cukup puas terhadap sistem rekrutmen, pembinaan, kesempatan pengembangan kompetensi, dan layanan kepegawaian.

4. SURVEI KEPUASAN ALUMNI

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen, Pengajaran dan Kompetensi Tahun 2024

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Penyampaian materi dosen sesuai kompetensi dan kebutuhan pasar	85	15	0	0
2	Pengembangan kurikulum sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pasar	91	9	0	0
3	Layanan pendukung pendidikan bagi alumni	89	11	0	0
4	Layanan Administrasi Alumni	91	9	0	0
5	Kesesuaian mata kuliah dengan kebutuhan pasar	88	12	0	0

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
6	Keterlibatan alumni dalam pengembangan prodi	87	13	0	0
7	Layanan informasi dan akses alumni	85	15	0	0
8	Sarana dan prasarana kegiatan alumni	83	17	0	0
9	Jejaring alumni	87	13	0	0
Total		84	16	0	0



Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Manajemen, Pengajaran dan Kompetensi Tahun 2024

Analisa Data:

Hasil survei kepuasan alumni menunjukkan capaian yang sangat baik, yaitu **84% Sangat Puas** dan **16% Puas**. Alumni menilai positif kesesuaian kurikulum, layanan administrasi, dukungan pendidikan, serta keterlibatan alumni dalam pengembangan program studi. Capaian tertinggi terdapat pada aspek pengembangan kurikulum dan layanan administrasi alumni, masing-masing **91% Sangat Puas**. Hal ini menunjukkan bahwa Poltekkes Kemenkes Aceh telah memberikan layanan pendidikan yang relevan dengan kebutuhan alumni dan dunia kerja

5. SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kompetensi Lulusan Tahun 2024

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Integritas (etika dan moral)	84	16	0	0
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	86	14	0	0
3	Bahasa Inggris	81	19	0	0
4	Penggunaan Teknologi Informasi	89	11	0	0
5	Komunikasi	85	15	0	0
6	Kerja sama tim dan kepemimpinan	82	18	0	0
7	Pengembangan Diri	85	15	0	0
8	Patient Safety	84	16	0	0
Total		84	16	0	0



Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kompetensi Lulusan Tahun 2024

Analisa Data:

Survei kepuasan pengguna lulusan menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan capaian **84% Sangat Puas** dan **16% Puas**. Pengguna lulusan memberikan penilaian positif terhadap integritas, profesionalisme, komunikasi, kerja sama tim, pengembangan diri, patient safety, serta kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan. Aspek penggunaan teknologi informasi memperoleh nilai tertinggi, yaitu **89% Sangat Puas**. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Poltekkes Kemenkes Aceh dinilai memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna lulusan

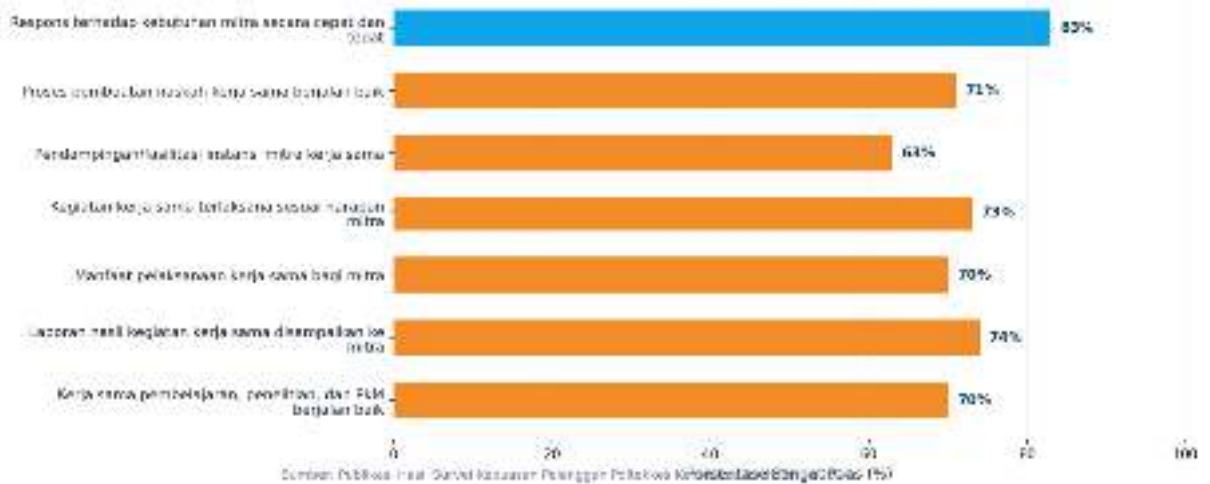
6. SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Tabel Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Layanan Manajemen dan Tridharma Tahun 2024

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas(%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Pengelolaan kerjasama Poltekkes Kemenkes Aceh merespon kebutuhan mitra kerjasama dengan cepat dan tepat	83	17	0	0
2	Proses pembuatan naskah kerjasama berjalan dengan baik	71	29	0	0
3	Poltekkes Kemenkes Aceh memberikan pendampingan atau memfasilitasi instansi mitra kerjasama	63	37	0	0
4	Kegiatan kerjasama terlaksana sesuai harapan mitra kerjasama	73	27	0	0
5	Mitra kerjasama mendapatkan manfaat dari pelaksanaan kerjasama	70	30	0	0
6	Laporan hasil kegiatan kerjasama disusun dan disampaikan ke mitra kerjasama	74	26	0	0
7	Kerjasama yang terjalin dalam bidang pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat berjalan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang ada	70	30	0	0
Total		72	28	0	0

**SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2024**

Rata-rata Sangat Puas: 72,00%



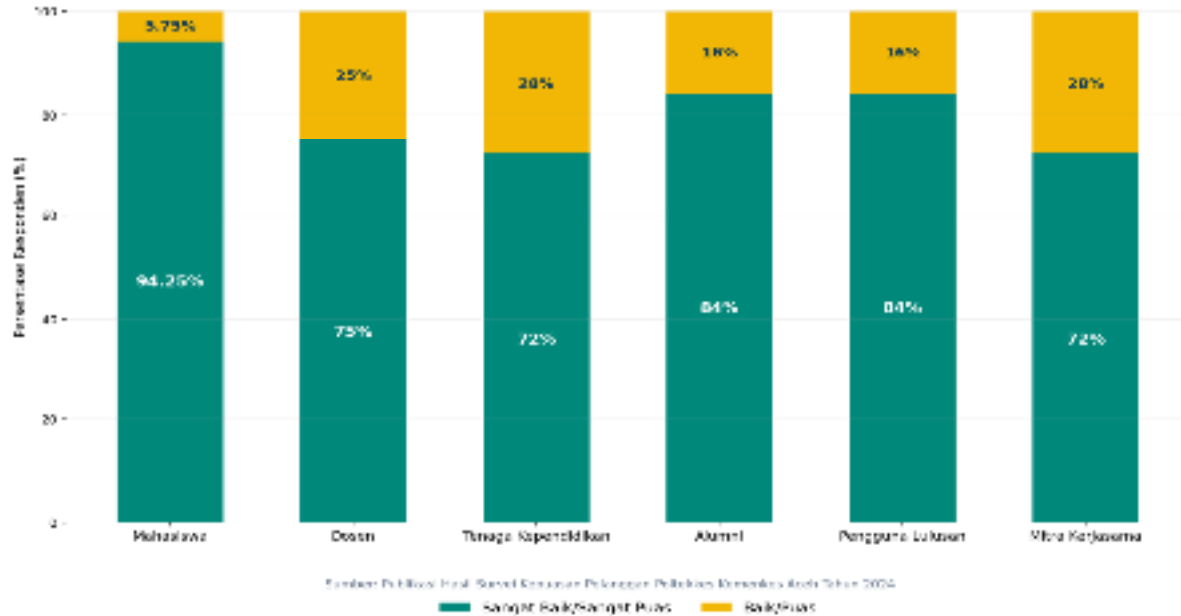
Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Terhadap Layanan Manajemen dan Tridharma Tahun 2024

Analisa Data:

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama menunjukkan capaian **72% Sangat Puas** dan **28% Puas**. Mitra menilai bahwa pengelolaan kerja sama, pelaksanaan kegiatan, penyusunan laporan, serta manfaat kerja sama telah berjalan baik. Aspek tertinggi terdapat pada kemampuan Poltekkes Kemenkes Aceh dalam merespons kebutuhan mitra secara cepat dan tepat, yaitu **83% Sangat Puas**. Namun, aspek pendampingan atau fasilitasi kepada mitra masih perlu ditingkatkan karena memperoleh capaian paling rendah, yaitu **63% Sangat Puas**

7. SURVEI KESELURUAHAN KEPUASAN PELANGGAN

GRAFIK RINGKASAN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN
POLTEKKES KEMENKES ACEH TAHUN 2024



**Grafik Hasil Penilaian Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Poltekkes
Kemenkes Aceh Tahun 2024**

Analisa Data:

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan tahun 2024 menunjukkan bahwa layanan Poltekkes Kemenkes Aceh berada pada kategori baik hingga sangat baik. Capaian tertinggi terdapat pada survei kepuasan mahasiswa, sedangkan capaian yang masih perlu ditingkatkan terdapat pada survei tenaga kependidikan dan mitra kerja sama. Hasil ini menjadi dasar bagi Poltekkes Kemenkes Aceh untuk mempertahankan mutu layanan yang telah baik serta melakukan peningkatan berkelanjutan pada aspek komunikasi, tindak lanjut keluhan, pemerataan layanan, fasilitas kerja, dan penguatan pendampingan kepada mitra.